

## Deinstallationsanweisungen

In diesem Dokument finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der Adobe Creative Suite 2 sowohl für Windows®- als auch für Macintosh-Plattformen.

### Allgemeine Hinweise

Vergewissern Sie sich vor dem Deinstallieren der Adobe Creative Suite 2, dass Sie über die Installations-CDs verfügen, falls Sie das Programm später neu installieren möchten. Wenn Sie das Produkt über die Adobe-Website erworben haben, benötigen Sie zum erneuten Installieren den Produktordner, den Sie mit dem Download erhalten haben.

In diesen Anweisungen wird davon ausgegangen, dass Sie die Adobe Creative Suite am Standard-Speicherort installiert haben. Falls Sie das Produkt an einem anderen Speicherort installiert haben, passen Sie die Anweisungen entsprechend an. Beachten Sie, dass die folgenden Dateien unabhängig vom für die Adobe Creative Suite gewählten Installationsort grundsätzlich am Standard-Speicherort installiert werden:

- Windows: Adobe Utilities
- Mac OS: Adobe Bridge, Adobe Help Center und Adobe Utilities

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Aktivierung des Produkts übertragen, falls Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten bzw. die Festplatte neu formatieren oder ersetzen müssen. Anweisungen zum Übertragen der Aktivierung finden Sie in diesem Dokument. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie auf der Adobe-Website unter [www.adobe.de/activation](http://www.adobe.de/activation).

### So übertragen Sie die Aktivierung des Produkts

Sie müssen die Aktivierung des Produkts übertragen, falls Sie die Adobe Creative Suite deinstallieren und auf einem anderen Computer neu installieren möchten bzw. die Festplatte Ihres Computers neu formatieren oder ersetzen müssen. (Wenn Sie die Adobe Creative Suite deinstallieren und anschließend auf demselben Computer neu installieren, ist keine Übertragung der Aktivierung erforderlich.) Nach der Übertragung der Aktivierung und der Deinstallation der Adobe Creative Suite können Sie das Programm auf dem neuen Computer bzw. der neuen Festplatte installieren und erneut aktivieren.

**Hinweis:** Bei der Übertragung der Aktivierung eines beliebigen Suite-Produkts wird die Aktivierung für die gesamte Suite übertragen. Sie können einzelne Produkte nicht mehr starten, nachdem Sie die entsprechende Aktivierung übertragen haben.

### So übertragen Sie die Aktivierung eines Produkts

Stellen Sie von Ihrem Computer eine Verbindung zum Internet her, und gehen Sie folgendermaßen vor:

- Starten Sie ein beliebiges Suite-Produkt, wählen Sie „Hilfe“ > „Aktivierung übertragen“ aus, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- (Nur Windows) Befolgen Sie zum Deinstallieren der Adobe Creative Suite die Anweisungen in diesem Dokument. Während des Deinstallationsvorgangs werden Sie aufgefordert, die Aktivierung zu übertragen.

Wenn Sie Hilfe bei der Übertragung einer Aktivierung benötigen, setzen Sie sich mit dem Adobe-Kundendienst in Verbindung.

## So deinstallieren Sie die Adobe Creative Suite unter Windows

1 -- Schließen Sie alle geöffneten Adobe-Produkte.

2 -- Wählen Sie „Start“ > „Einstellungen“ > „Systemsteuerung“ aus, und doppelklicken Sie auf „Software“.

3 -- Wählen Sie „Adobe Creative Suite 2“ aus, klicken Sie auf „Entfernen“ und befolgen Sie zum Deinstallieren der gesamten Suite bzw. einzelner Komponenten die Anweisungen auf dem Bildschirm.

4 -- Wenn Sie einzelne Komponenten deinstallieren und die Einstellungen für diese Komponenten entfernen möchten, wählen Sie „Meine Einstellungen entfernen“.

**Hinweis:** Wenn Sie Acrobat oder die gesamte Suite deinstallieren, werden die entsprechenden Einstellungen automatisch entfernt.

5 -- Falls Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktivierung zu übertragen.

6 -- Wählen Sie „Start“ > „Einstellungen“ > „Systemsteuerung“ aus und doppelklicken Sie auf „Software“.

7 -- Wählen Sie „Adobe SVG Viewer 3.0“ aus, klicken Sie auf „Entfernen“ und klicken Sie zum Bestätigen des Löschvorgangs auf „Ja“.

8 -- Löschen Sie den Ordner „Version Cue“ (falls vorhanden) aus dem Ordner „Eigene Dateien“.

9 -- Löschen Sie die folgenden Ordner (falls vorhanden) aus dem Ordner „Dokumente und Einstellungen/[Benutzername]/Anwendungsdaten/Adobe“:

- Adobe GoLive
- Camera Raw
- Scripts
- ScriptStore
- Stock Photos
- Workflow

10 -- Löschen Sie den Ordner „Workflow Automation Scripts“ (falls vorhanden) aus dem Ordner „Programme/Gemeinsame Dateien/Adobe/StartupScripts“.

11 -- Löschen Sie die folgenden Ordner (falls vorhanden) aus dem Ordner „Programme/Adobe“:

- Adobe Acrobat 7.0
- Adobe Creative Suite 2
- Adobe GoLive CS2
- Adobe Help Center
- Adobe Illustrator CS2
- Adobe InDesign CS2
- Adobe Stock Photos

- Adobe Utilities
- Adobe Version Cue CS2

## **So deinstallieren Sie die Adobe Creative Suite unter Mac OS**

**1** -- Doppelklicken Sie unter „Programme/Dienstprogramme“ auf „Aktivitäts-Anzeige“, wählen Sie „AHCRemind“ aus, und klicken Sie auf „Prozess beenden“.

**2** -- Falls Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, übertragen Sie die Aktivierung. (Siehe „So übertragen Sie die Aktivierung des Produkts“ auf Seite 1.)

**3** -- Wenn Sie Adobe Acrobat deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter „Programme/Adobe Acrobat 7.0 Professional“ auf das Deinstallationsprogramm und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

**4** -- Wenn Sie Version Cue 2 deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter „Programme/Adobe VersionCue CS2“ auf das Deinstallationsprogramm, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Hinweis:** Wenn die Deinstallation von Version Cue fehlschlägt, befolgen Sie alternativ die Anweisungen unter „So entfernen Sie Version Cue manuell“ auf Seite 4.

**5** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Programme“ die folgenden Objekte (falls vorhanden) in den Papierkorb:

**Hinweis:** Nach dem Ablegen der Objekte im Papierkorb (Schritt 5-8) müssen Sie den Papierkorb leeren, bevor Sie die Adobe Creative Suite 2 auf demselben Computer neu installieren können.

- Adobe Acrobat 7.0 Professional
- Adobe VersionCue CS2
- Adobe Bridge
- Adobe GoLive CS2
- Adobe Illustrator CS2
- Adobe InDesign CS2
- Adobe Photoshop CS2
- AdobeHelpCenter

**6** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Dienstprogramme“ die folgenden Objekte (falls vorhanden) in den Papierkorb:

- Adobe Utilities
- Adobe Updater

**7** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Library“ die folgenden Objekte (falls vorhanden) in den Papierkorb:

- Application Support/Adobe/AdobeHelpCenter
- Application Support/Adobe/Assistance
- Application Support/Adobe/StartupScripts/Workflow Automation Scripts

- Preferences/Adobe/Workflow
- Preferences/com.adobe.ActivationUtility.plist
- Preferences/com.adobe.GoLive.plist
- Preferences/Adobe Save For Web GL 8.0 Prefs

**8** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Benutzer/[Benutzername]“ die folgenden Objekte (falls vorhanden) in den Papierkorb:

- Library/Preferences/Opera Preferences
- Library/Caches/Opera Cache
- Dokumente/AdobeStockPhotos

### **So entfernen Sie Version Cue manuell (nur Mac OS, nicht empfohlen)**

Wenn Sie aus Versehen Teile der Version Cue-Installation manuell entfernt haben oder die Deinstallation fehlschlägt, müssen Sie die verbleibenden installierten Version Cue-Komponenten manuell entfernen.

**1** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Library/Preferences“ den Ordner „Version Cue CS2.prefPane“ in den Papierkorb.

**2** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Library/Preferences“ die Datei „com.adobe.versioncueCS2.plist“ in den Papierkorb.

**3** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Library/StartupItems“ den Ordner „AdobeVersionCueCS2“ in den Papierkorb.

**4** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „Programme“ den Ordner „Adobe Version Cue CS2“ in den Papierkorb.

**5** -- Ziehen Sie aus dem Ordner „[Benutzer]/Library/Preferences/Adobe“ den Ordner „Workflow“ in den Papierkorb.

**6** -- (Optional) Ziehen Sie aus dem Ordner „[Benutzer]/Dokumente“ den Ordner „Version Cue“ in den Papierkorb.

### **Rechtliche Hinweise**

© 2005 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

Adobe, Acrobat, GoLive, Illustrator, InDesign, Photoshop und Version Cue sind Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. Macintosh ist eine Marke von Apple Computer, Inc. in den USA und anderen Ländern. Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. SVG ist eine Marke des World Wide Web Consortium; die Marken des W3C sind registriert und Eigentum der jeweiligen Host-Einrichtungen MIT, INRIA und Keio. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.